

**TRƯỜNG ĐẠI HỌC ĐIỆN LỰC
KHOA KINH TẾ & QUẢN LÝ**

**NỘI DUNG ÔN THI TỐT NGHIỆP
HỆ CAO ĐẲNG – NGÀNH QUẢN TRỊ KINH DOANH
MÔN CƠ SỞ NGÀNH (Quản trị học)**

**Hình thức thi: Tự luận
Thời gian thi: 120 phút**

Quản trị học

- Tổng quan về quản trị học
- Nhà quản trị và vai trò của nhà quản trị
- 04 chức năng quản trị: Hoạch định, tổ chức, điều khiển, kiểm tra (kiểm soát)
- Giải quyết tình huống quản trị.

Ngày 28 tháng 6 năm 2018
KHOA KINH TẾ & QUẢN LÝ

PGS. TS. Lê Anh Tuấn

**TRƯỜNG ĐẠI HỌC ĐIỆN LỰC
KHOA KINH TẾ & QUẢN LÝ**

**NỘI DUNG ÔN THI TỐT NGHIỆP
HỆ CAO ĐẲNG – NGÀNH QUẢN TRỊ KINH DOANH
MÔN CHUYÊN NGÀNH (Quản trị tác nghiệp)**

Hình thức thi: Tự luận

Thời gian thi: 120 phút

Quản trị tác nghiệp

- Phương pháp dự báo và lựa chọn phương pháp dự báo cho yêu cầu cụ thể.
- Lập kế hoạch với phương pháp MRP và các phương pháp định cỡ lô.
- Quản trị dự trữ: Xác định cỡ, lô đặt hàng, thời gian đặt hàng, chi phí đặt hàng.
- Lập lịch trình sản xuất, lựa chọn và bố trí sắp xếp công việc phù hợp nhất.

Ngày 28 tháng 6 năm 2018
KHOA KINH TẾ & QUẢN LÝ

PGS. TS. Lê Anh Tuấn

Thực hành trên máy tính: Tin học ứng dụng trong quản lý, thống kê kinh tế

Thời gian thực hành: 90 phút

1. Thực hành Tin học ứng dụng trong quản lý trên Excel

- Thực hành thống kê mô tả:
 - + Xác định đại lượng đo lường (phân tán, tập trung).
 - + Xác định dạng phân phối dữ liệu
 - + Vẽ biểu đồ trình bày dữ liệu nghiên cứu (thể hiện hiệu quả nhất dữ liệu với các loại biểu đồ thích hợp: pie, bar, line ...).
- Nhóm hàm tìm kiếm và tham chiếu
- Phân tích dữ liệu: Goal seek, sernario, Data table.
- Xác định các chỉ tiêu hiệu quả tài chính của dự án.
- Xây dựng biểu đồ Gant trình bày các công việc.
- Áp dụng các phương pháp dự báo với công cụ Excel.

2. Sử dụng một số công cụ trong phân tích và ra quyết định quản trị: Phương pháp Tấn công não (Brainstorming), Biểu đồ xương cá, Phân tích 5 lần tại sao (5 why) ...

Chú ý: Sinh viên thực hiện theo yêu cầu trên Excel

Sinh viên cần chuẩn bị 01 laptop/01 sinh viên, dây, ổ cắm đầy đủ để thực hiện bài thi tại phòng thi.

Ngày 28 tháng 6 năm 2018
KHOA KINH TẾ & QUẢN LÝ

PGS. TS. Lê Anh Tuấn