

CHUẨN ĐẦU RA CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO TRÌNH ĐỘ ĐẠI HỌC

DỰ THẢO

Ngành: Quản trị khách sạn

Mã ngành: 7810201

(Ban hành kèm theo Quyết định số/QĐ-ĐHDL ngày ... tháng ... năm 2024
của Trường Đại học Điện lực)

1. Thông tin về chương trình đào tạo

Chương trình đào tạo trình độ Đại học

Tên chương trình (Tiếng Việt) : Quản trị khách sạn

Tên chương trình (Tiếng Anh) : Hotel Management

Mã ngành đào tạo : 7810201

Trình độ đào tạo : Đại học

Thời gian đào tạo : 04 năm

Loại hình đào tạo : Chính quy

Tên văn bằng sau khi tốt nghiệp : Cử nhân

Tên đơn vị cấp bằng : Trường Đại học Điện lực

Trường Đại học Điện lực được công nhận kiểm định chất lượng giáo dục theo Quyết định số 796/QĐ-KĐCL do Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục (Đại học Quốc Gia Hà Nội) cấp ngày 23 tháng 8 năm 2023.

Thời điểm cập nhật bản mô tả chuẩn đầu ra: ngày 12/12/2024

2. Mục tiêu của chương trình đào tạo (PEO)

2.1. Mục tiêu chung

Đào tạo người học có những kiến thức toàn diện theo định hướng ứng dụng, có sức khỏe tốt, có phẩm chất chính trị, đạo đức nghề nghiệp, tự chủ và trách nhiệm, có ý thức phục vụ nhân dân, bảo đảm quốc phòng an ninh; nắm vững kiến thức cơ bản về kinh tế - xã hội; có kiến thức và kỹ năng chuyên sâu về quản trị khách sạn. Người học sau khi tốt nghiệp sẽ có năng lực làm việc độc lập, có khả năng phân tích, tổng hợp, khả năng học tập suốt đời; có kỹ năng thực hành nghề nghiệp và giao tiếp hiệu quả; có khả năng sáng tạo, khởi nghiệp và phát triển các kỹ năng cá nhân có liên quan trong lĩnh vực kinh doanh khách sạn mang tính cạnh tranh và hội nhập toàn cầu.

2.2. Mục tiêu cụ thể

- PEO1:** Có kiến thức chuyên môn toàn diện; có năng lực thực hiện các kỹ năng chuyên môn nghề nghiệp; có kỹ năng sử dụng ngoại ngữ; có kỹ năng dẫn dắt, khởi nghiệp; có khả năng ứng dụng công nghệ và đổi mới sáng tạo trong lĩnh vực kinh doanh dịch vụ lưu trú và kinh doanh khách sạn.
- PEO2:** Có khả năng lập kế hoạch, phân tích, tổ chức thực hiện, giải quyết các vấn đề chuyên môn; có khả năng học tập suốt đời và thích nghi với những môi trường làm việc khác nhau trong lĩnh vực kinh doanh cơ sở lưu trú và kinh doanh khách sạn.
- PEO3:** Có sức khỏe, đạo đức nghề nghiệp, thái độ tích cực, ý thức tự chủ và trách nhiệm trong công việc; có ý thức phục vụ cộng đồng; có khả năng vận dụng, sáng tạo và khởi nghiệp trong lĩnh vực kinh doanh khách sạn.

3. Chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo (SO)

3.1. Chuẩn đầu ra

PLOs	Nội dung chuẩn đầu ra
Kiến thức	
PLO1	Vận dụng kiến thức cơ bản về khoa học chính trị & pháp luật; khoa học tự nhiên; khoa học xã hội; kiến thức về công nghệ thông tin; sử dụng ngoại ngữ để xác định và giải quyết các vấn đề trong lĩnh vực kinh doanh khách sạn.
PLO2	Vận dụng kiến thức cơ bản, chuyên sâu, chuyên ngành quản trị khách sạn; các công cụ kỹ thuật hiện đại trong quản trị khách sạn; các kiến thức về đổi mới sáng tạo và phát triển bền vững để giải quyết các vấn đề liên quan tới kinh doanh cơ sở lưu trú, kinh doanh khách sạn.
Kỹ năng	
PLO3	Có khả năng thực hiện các kỹ năng chuyên môn, nghiệp vụ tác nghiệp trong khách sạn và các cơ sở lưu trú. Có khả năng phân tích, tư duy hệ thống, phản biện, khả năng đổi mới sáng tạo trong tổ chức thực hiện, quản lý việc vận hành khách sạn và các cơ sở lưu trú.
PLO4	Có khả năng tổ chức làm việc nhóm và sử dụng thành thạo kỹ năng giao tiếp, có khả năng sử dụng ngoại ngữ hiệu quả, thành thạo các kỹ năng mềm, có kỹ năng truyền đạt và kỹ năng giải quyết vấn đề, tình huống phát sinh trong quá trình kinh doanh khách sạn.
PLO5	Vận dụng năng lực công nghệ thông tin, công nghệ số, các công cụ kỹ thuật hỗ trợ hiện đại trong quản lý, vận hành và giải quyết các vấn đề của kinh doanh cơ sở lưu trú và kinh doanh khách sạn.
Mức tự chủ và trách nhiệm	
PLO6	Có khả năng nhận thức, phân tích, đánh giá chuyên môn trên cơ sở xem xét đạo đức, trách nhiệm nghề nghiệp trong bối cảnh toàn cầu, có thái độ tích cực, chủ động, phục vụ cộng đồng, có khả năng tự chủ và ý thức học tập suốt đời.

3.2. Các chỉ báo cho chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo

PLOs	PIs	Nội dung chỉ báo	Trọng số (%)
PLO1	PI1.1	Hiểu và vận dụng các kiến thức về khoa học, chính trị, pháp luật, tự nhiên, xã hội, công nghệ vào giải quyết các vấn đề kinh tế - xã hội và quản trị doanh nghiệp.	40
	PI1.2	Vận dụng các kiến thức cơ bản, kiến thức về ngoại ngữ để tác nghiệp, vận hành, quản lý và giải quyết các vấn đề trong kinh doanh cơ sở lưu trú và kinh doanh khách sạn.	60
PLO2	PI2.1	Hiểu và vận dụng các nguyên tắc, nguyên lý, quy định của pháp luật trong hoạt động kinh doanh khách sạn.	20
	PI2.2	Vận dụng những kiến thức chuyên ngành trong lĩnh vực quản trị khách sạn để lập kế hoạch, tổ chức, vận hành tác nghiệp, giám sát hoạt động, điều hành và quản lý các hoạt động liên quan tới kinh doanh khách sạn, cơ sở lưu trú.	30

	PI2.3	Vận dụng các kiến thức chuyên sâu, chuyên ngành, các thành tựu của kinh tế số, các lý thuyết và ứng dụng tiên tiến trong quản trị khách sạn để xác định và giải quyết các vấn đề liên quan tới hoạt động kinh doanh khách sạn, lưu trú.	20
	PI2.4	Vận dụng, phân tích và đánh giá các kiến thức chuyên ngành trong quản trị khách sạn để hoạch định chiến lược, lãnh đạo thực hiện việc kinh doanh cơ sở lưu trú, kinh doanh khách sạn trong bối cảnh kinh tế thị trường.	15
	PI2.5	Phân tích, đánh giá những kiến thức chuyên sâu, chuyên ngành để xây dựng hệ thống quản lý, quản trị khách sạn theo hướng phát triển bền vững và hội nhập toàn cầu.	15
PLO3	PI3.1	Hiểu và vận dụng hiệu quả các kỹ năng chuyên môn nghiệp vụ trong quản trị khách sạn, kỹ năng điều phối và giám sát công việc của nhân viên và giải quyết các vấn đề tại các bộ phận lễ tân, buồng phòng, hệ thống nhà hàng, bar, giải trí.	40
	PI3.2	Có khả năng thu thập và xử lý thông tin, kỹ năng xác định vấn đề, tư duy lập luận, phản biện, phân tích và giải quyết các vấn đề của nhân viên, khách hàng, các tổ chức doanh nghiệp có liên quan hàng ngày tới hoạt động kinh doanh khách sạn.	30
	PI3.3	Có năng lực thể hiện ý tưởng, năng lực ứng dụng đổi mới sáng tạo trong thực hiện và giải quyết các công việc, hoạt động tác nghiệp hàng ngày trong quản trị khách sạn.	30
PLO4	PI4.1	Vận dụng kỹ năng lãnh đạo, truyền đạt thông tin tổ chức làm việc theo nhóm, hướng dẫn, đào tạo, phân giao công việc cho người khác, giám sát và đánh giá việc thực hiện các công việc, nghiệp vụ trong khách sạn.	30
	PI4.2	Vận dụng hiệu quả các kỹ năng mềm như quan sát, lắng nghe, giao tiếp, quản lý thời gian, làm việc nhóm, thuyết phục, giải quyết vấn đề đối với các hoạt động tác nghiệp, nghiệp vụ hàng ngày trong kinh doanh khách sạn.	40
	PI4.3	Có trình độ ngoại ngữ tương đương bậc 3/6 theo khung đánh giá năng lực hiện nay để sử dụng hiệu quả trong giao tiếp, tìm kiếm tài liệu, và thực hiện các nhiệm vụ, công việc chuyên môn trong lĩnh vực kinh doanh khách sạn.	30
PLO5	PI5.1	Vận dụng công nghệ thông tin, công nghệ số, các thành tựu của chuyển đổi số trong việc xác định, phân tích, đánh giá và giải quyết các vấn đề liên quan tới hoạt động quản trị, quản lý trong kinh doanh khách sạn.	60
	PI5.2	Có khả năng áp dụng các phương tiện kỹ thuật hiện đại, các phần mềm, nền tảng ứng dụng tiên tiến, các công cụ hỗ trợ được sử dụng trong kinh doanh khách sạn để nâng cao hiệu quả xử lý công việc.	40

PLO6	PI6.1	Có thái độ tích cực, chủ động, chuyên nghiệp, có khả năng làm việc độc lập, tự định hướng hoạt động chuyên môn, có năng lực tự chịu trách nhiệm với kết quả công việc; có khả năng làm việc với tinh thần phục vụ cộng đồng và trách nhiệm xã hội.	30
	PI6.2	Có năng lực đánh giá chuyên môn về các nội dung liên quan tới nhiệm vụ trên cơ sở đạo đức cá nhân (cảm thông, trung thực, tự tin, sáng tạo, tinh thần học tập suốt đời, sẵn sàng đương đầu thử thách và chấp nhận rủi ro) và trách nhiệm nghề nghiệp trong mối quan hệ công việc và môi trường làm việc toàn cầu, có thái độ ứng xử chuyên nghiệp trong lĩnh vực kinh doanh khách sạn, cơ sở lưu trú.	40
	PI6.3	Có ý thức và năng lực dẫn dắt chuyên môn, hướng dẫn, giám sát những người khác thực hiện nhiệm vụ của tổ chức đảm bảo chất lượng hiệu quả các nguồn lực, đổi mới sáng tạo trong công việc.	30

4. Vị trí việc làm sau tốt nghiệp

Chương trình đào tạo trình độ đại học ngành Quản trị khách sạn (mã ngành: 7810201) trang bị cho sinh viên tốt nghiệp những năng lực và điều kiện cần thiết để đáp ứng đa dạng nhu cầu của thị trường lao động. Bên cạnh đó, sinh viên hoàn toàn có thể chuyển đổi được vị trí công việc nếu như đáp ứng được các yêu cầu của nhà tuyển dụng về phẩm chất đạo đức, kiến thức, kỹ năng, mức tự chủ và trách nhiệm đối với công việc Có 05 nhóm công việc, cụ thể như sau:

- **Nhóm 1:** Tự kinh doanh – Khởi nghiệp trong lĩnh vực kinh doanh cơ sở lưu trú, kinh doanh khách sạn. Với vai trò là nhà sáng lập, nhà đầu tư dự án khởi nghiệp. Có khả năng tổ chức, vận hành và quản lý kinh doanh các cơ sở kinh doanh dịch vụ lưu trú.
- **Nhóm 2:** Nhân viên làm việc tại bộ phận nghiệp vụ của khách sạn: lễ tân, buồng phòng, nhân viên chăm sóc khách hàng, quản lý tổ chức sự kiện trong khách sạn – nhà hàng, nhân viên phòng marketing của khách sạn...
- **Nhóm 3:** Trưởng bộ phận nghiệp vụ tại khách sạn (đòi hỏi thâm niên công tác). Với vai trò quản lý bộ phận lập kế hoạch, điều phối nhân sự tại các bộ phận như lễ tân, phục vụ, bếp, buồng, hành chính trong các doanh nghiệp kinh doanh khách sạn.
- **Nhóm 4:** Trưởng phòng (khi có đủ kinh nghiệm và các tiêu chuẩn) hoặc Cán bộ giám sát, cán bộ quản lý các cơ sở kinh doanh dịch vụ lưu trú trong nước và quốc tế.
- **Nhóm 5:** Giảng viên hoặc nghiên cứu viên thuộc lĩnh vực quản trị dịch vụ du lịch khách sạn ở các cơ sở đào tạo (các trường Đại học, Cao đẳng, Trung cấp chuyên nghiệp và dạy nghề); các viện nghiên cứu, các trung tâm...

5. Khả năng phát triển và nâng cao trình độ

Người học sau khi tốt nghiệp trình độ đại học ngành Quản trị khách sạn có khả năng tiếp tục học tập và nghiên cứu khoa học ở bậc sau đại học (thạc sĩ, tiến sĩ) của các ngành, lĩnh vực theo qui định hiện hành tại các cơ sở đào tạo trong nước và quốc tế. Tham gia các khóa học bồi dưỡng nâng cao và trình độ.

6. Các chương trình đào tạo trong nước và quốc tế đã tham khảo

6.1. Các chương trình đào tạo trong nước

STT	Tên trường	Chương trình đào tạo	Năm cập nhật
1	Đại học Công nghiệp Hà Nội	Quản trị khách sạn	2022
2	Đại học Huế	Quản trị khách sạn	2022
3	Trường Đại học Thương mại	Quản trị khách sạn	2021
4	Đại học Kinh tế quốc dân	Quản trị khách sạn	2021
5	Đại học KHXH&NV	Quản trị khách sạn	2023

6.2. Các chương trình đào tạo nước ngoài

STT	Tên trường	Quốc gia	Chương trình đào tạo
1	Ecole hoteliere de Lausanne	Thụy Sĩ	Hotel Management
2	Bournemouth University	Anh	Hospitality and Business Management
3	Hotelschool The Hague	Hà Lan	Hotel Management
4	School of Hotel & Tourism Management at Hong Kong Polytechnic University	Trung Quốc	Hotel Management

Hà Nội, ngày tháng năm 2024

CHỦ TỊCH HỘI ĐỒNG

THƯ KÝ HỘI ĐỒNG

TS. Ngô Trọng Tuấn

Th.S Cao Thị Phương Thủy